

A faint, light blue technical drawing or blueprint is visible in the background of the top right section of the page, showing various mechanical parts and dimensions.

## Wie het aangaat

Zwijndrecht, 2 april 2020

Onderwerp: Coronavirus (COVID-19) uitbraak

Als gevolg van de COVID-19 pandemie hebben landen en bedrijven te maken met beperkende maatregelen. Met deze brief informeren wij u over de acties die wij hebben genomen en de mogelijke consequenties die deze maatregelen hebben voor onze productiebedrijven en de beschikbaarheid van onze producten.

Hieronder vindt u een overzicht van onze preventiemaatregelen ter bescherming van onze medewerkers en ter waarborging van de continuïteit van onze bedrijfsvoering. Wij wijzen u erop dat de situatie waarin wij ons bevinden per dag kan wijzigen en dat wij aanvullende acties niet uitsluiten. Onze eerste zorg is de bescherming van onze medewerkers, klanten, leveranciers en de lokale gemeenschap tegen besmetting door het coronavirus. Wij volgen daarvoor de richtlijnen van de rijksoverheid en het RIVM op en hebben eigen crisiscommissies die de lokale en internationale ontwikkelingen op de voet volgen. Onze preventiemaatregelen zijn de volgende:

- Een wereldwijd reisverbod voor alle zakelijke reizen;
- Extra hygiënemaatregelen voor al onze medewerkers en beschermende maatregelen voor onze service buitendienstmonteurs;
- Een isolatieprocedure voor medewerkers wanneer zij - of een gezinslid - koortssymptomen heeft;
- Een toegangsverbod voor bezoekers en leveranciers tot ons kantoor in Zwijndrecht;
- Speciale instructies voor het lossen en laden van goederen op ons terrein door bezorgdiensten en transportbedrijven;
- Thuiswerk voor sales engineers en ondersteunde medewerkers, vanwaar zij de contacten met onze klanten onderhouden;
- Flexibilisering van onze organisatie, zodanig dat onze servicedienst volledig operationeel en bereikbaar blijft;

Als wereldwijd opererende fabrikant stellen wij alles in het werk onze klanten, binnen de gegeven omstandigheden, zo goed mogelijk van dienst te blijven. Evenwel ervaren wij vertragingen in de toelevering van componenten uit gebieden die ernstig door het virus zijn getroffen. Het besluit van de Italiaanse overheid om bedrijven te sluiten, is hierop zeer ingrijpend. Ons productiebedrijf in België heeft te maken met stringente maatregelen van de overheid, waardoor de assemblage van producten enigermate vertraagt. Wij doen er echter alles aan de productie van compressorelementen op gang te houden en de levering van onderdelen aan ziekenhuizen en andere vitale sectoren, zoals waterzuiveringsbedrijven en de farmaceutische en voedingsmiddelenindustrie zeker te stellen.

De COVID-19-pandemie en de strenge maatregelen die door nationale regeringen wereldwijd worden doorgevoerd, hebben onvermijdelijk gevolgen voor onze toeleveringsketen en operationele activiteiten en zullen ongetwijfeld vertragingen veroorzaken die buiten onze macht liggen. In deze omstandigheden kunnen we geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaarden voor late leveringen of niet-nakoming van een contractuele verplichting die direct of indirect geheel of gedeeltelijk wordt veroorzaakt door een omstandigheid die te wijten is aan de verspreiding van het coronavirus (COVID 19).

We gaan op verschillende manieren met deze situatie om. Daartoe houden we nauwlettend toezicht op onze toeleveringsketen en maken een herevaluatie van leveringsalternatieven indien van toepassing. We streven er ook naar de huidige situatie zoveel mogelijk te verzachten en alles in het werk te stellen de normale bedrijfsvoering zo snel als redelijkerwijs mogelijk is te hervatten.

Het lijkt echter geen twijfel dat we vertraging zullen oplopen bij projectorders. De impact hiervan op individuele contracten of projecten moeten we van geval tot geval bekijken. U kunt er echter zeker van zijn dat we al onze lopende opdrachten proactief beheren om onnodige vertraging te voorkomen.

We zijn erkentelijk voor het in ons gestelde vertrouwen en verzekeren u dat we al hetgeen doen om een nadelige effect voor onze klanten te minimaliseren en de continuïteit van Atlas Copco en uiteindelijk uw bedrijf te waarborgen.

Met vriendelijke groet,

Atlas Copco Compressors Nederland

Bob van Wijnen  
General Manager

---

**Atlas Copco Compressors Nederland**

Atlas Copco Nederland B.V.

Merwedeweg 7, 3336 LG Zwijndrecht

Postbus 200, 3330 AE Zwijndrecht

Tel. +31 (0)78 6230 230

Fax +31 (0)78 6100 670

[www.atlascopco.nl](http://www.atlascopco.nl)

IBANCODE: NL94 DEUT0265137527

BTW nr. NL.00.1384.983.B01

Handelsreg. 23032900 Rotterdam